

## Rapport pratique - AGIR SA

### Gestion de la flotte – quand tout va bon train sur le chantier

Le système de géolocalisation veille à ce que les gérants d'AGIR SA conservent une vue d'ensemble pour satisfaire la demande des clients.

Un rapport de Giancarlo Giacomelli, chef des transports chez AGIR SA



Chantier et transport

## AGIR SA

Tout a commencé lorsque l'entreprise Meyer + Co. AG, la gravière Hardwald à Dietikon et les entreprises d'AGIR s'unirent pour former l'entreprise AGIR SA d'aujourd'hui : Une entreprise prospère avec plus de 250 personnalités productives et visionnaires. AGIR est surtout connue pour ses services de bennes, de livraison de béton, de gravier et de sable. C'est un fournisseur de matériel de construction et un prestataire de services divers dans le domaine de la construction.

#### AGIR SA

- 5 sites
- 43 chauffeurs
- 41 véhicules
- 3 disponants

## La situation de départ

# Une perte de temps considérable pour localiser les chauffeurs

«Par le passé, le gérant devait prendre contact avec le chauffeur par radio pour savoir où il se trouvait exactement.» explique Giancarlo Giacomelli. A chaque question du client suite à l'immobilisation du chargement ou à une commande urgente, le gérant devait tout d'abord discuter avec le chauffeur, puis rappeler le client. Cette procédure était trop compliquée.

- Perte de certains clients fidèles, due à un temps de réaction trop long
- Risque de malentendu
- Manque de transparence de la situation des chauffeurs

### Faits

- Coordination difficile avec les chauffeurs et les clients
- Temps d'action trop long
- Manque de transparence

«Nous cherchions une solution pour apaiser cette situation». C'est ainsi que G. Giacomelli explique la décision d'acquérir un système de gestion de la flotte pour les bétonneuses et les transporteurs de graviers, qui sont un peu plus de 40.



Illustration: Déchargement de mortier sur le chantier

## Solutions et mesures

### Géolocalisation de Logifleet

#### Buts

- Rester compétitif, surtout face à la concurrence locale
- Meilleure coordination des chauffeurs
- Baisser les frais de déplacements — moins de coûts pour les clients

#### Mesures

- Recherche d'un partenaire approprié pour la géolocalisation de la flotte de service
- Evaluation des produits de Logifleet
- Information des collaborateurs concernant l'introduction de la solution de géolocalisation

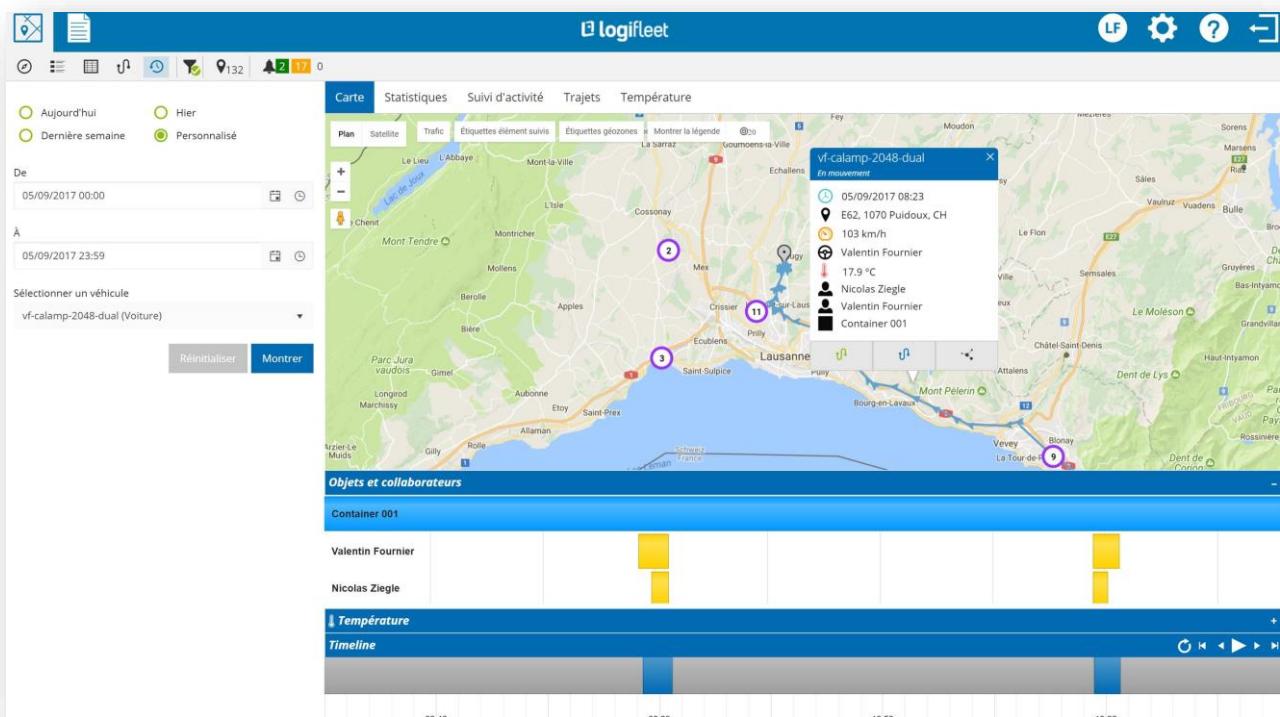


Illustration: Vue d'ensemble du trajet d'une benne dans le système Logifleet Report

## Résultats

# Moins de temps de trajets et plus de clients satisfaits grâce à une meilleure communication

«Ah, je vois que le camion vient d'arriver sur le chantier!» Le gérant du bureau de AGIR à Affoltern am Albis peut rassurer le client qui s'est fait du souci concernant la livraison ponctuelle du béton. En effet, grâce au système de gestion de la flotte, le collaborateur peut voir à tout moment à quel endroit quel camion est en train de circuler ou est stationné. Il peut ainsi informer le client de la situation précise.

Le système peut localiser les véhicules par GPS, ce qui évite de devoir déranger le chauffeur. C'est également utile si une commande urgente nécessite une réorganisation, par exemple si on a besoin de davantage de béton que prévu sur un chantier. Dans ce cas, le gérant vérifie dans le système de gestion de la flotte quelle bétonneuse est sur le chemin du retour ou dans les environs, et peut ainsi se charger de la mission. AGIR évite ainsi des clarifications laborieuses et des déplacements inutiles.

«De plus, je peux réutiliser les données provenant du système pour élaborer des statistiques sur le transport de marchandises, conformément aux exigences de la Confédération, par exemple», déclare G. Giacomelli. Il économise ainsi du temps, mais également une bonne quantité de papier. Le système utilisé peut offrir encore plus de possibilités que la simple localisation des véhicules. Il permet notamment de traiter toute la gestion, y compris une planification d'itinéraires optimale.

La numérisation ne simplifie pas seulement les processus chez AGIR. Elle fournit aussi plus de transparence, comme le déclare G. Giacomelli. En effet, la gestion de la flotte enregistre aussi les données lorsqu'un camion est bloqué dans un bouchon ou a dû attendre sur un chantier. Dans de tels cas, la discussion avec les clients s'en trouve simplifiée car il est ainsi plus facile de comprendre les incidents.

Le calme n'est donc toujours pas au rendez-vous dans le bureau des gérants. Le téléphone reste un instrument de travail important pour les trois gérants, pour prendre contact avec les clients. «Lorsqu'on est tous au travail, il y a pas mal de bruit dans cette pièce», déclare G. Giacomelli dans un sourire

## Résultats principaux

- Plus de transparence et simplification des processus
- Optimisation des trajets : moins de coûts de carburant
- Réalisation de statistiques
- Meilleures communication avec les clients
- Planification d'itinéraire optimale

## Client (statement)



Giancarlo Giacomelli  
Chef des transports  
AGIR SA

«Aujourd'hui, nous pouvons beaucoup plus facilement comprendre ce qui s'est passé si un chargement n'est pas arrivé à l'heure. Cela simplifie la communication avec le client car il est plus facile de comprendre d'où provient l'incident.»

Vous souhaitez en savoir plus? Alors contactez-nous par le biais de notre adresse mail [marketing@logifleet.ch](mailto:marketing@logifleet.ch) ouappelez-nous au +4121 651 06 51